



Quality Pass Part I

Wichtige Informationen



**ROLF
BENZ**



Vielen Dank für Ihr Vertrauen.

Wir freuen uns sehr darüber, dass Sie sich für ein Produkt der Marke ROLF BENZ entschieden haben.

ROLF BENZ steht für „Human Loving Design“ und damit für Möbel, die nicht nur schön sind, sondern Ihr Leben schöner machen. Mit renommierten Designern, besonders hochwertigen Materialien und traditioneller Handwerkskunst strebt unser Unternehmen nach höchster Qualität und zeitlosem Design. Denn nichts ist nachhaltiger als eine lange Lebensdauer. Dabei bieten die innovativen Sitzmöbel nicht nur höchsten Komfort, sondern erfüllen auch hinsichtlich Wohngesundheits und Umweltschutz strengste Kriterien.

ROLF BENZ Polstermöbel werden von der Gestell-Schreinerei über den Zuschnitt und die Näherei bis zur Polsterei vollstufig und weitgehend von Hand in unseren beiden Werken in unmittelbarer Nähe zum Firmensitz in Nagold am Rande des Schwarzwalds produziert. Die auftragsbezogene Fertigung erlaubt eine individuelle, bedarfsgerechte Produkt- und Materialauswahl. So entstehen Unikate, die ein ganz persönliches Wohnvergnügen gewährleisten. Ein umfassendes Qualitätsmanagement, eine gewissenhafte Prüfung jedes Möbelstücks und die enge Zusammenarbeit mit der „Deutschen Gütegemeinschaft Möbel“ (DGM) geben Ihnen zusätzliche Sicherheit.

Besonders wichtig für eine lang anhaltende Freude am Möbel ist auch dessen sachgerechte Nutzung und Unterhaltspflege. Im Laufe eines Polstermöbellebens werden Ihnen daher unsere Hinweise zum Gebrauch und Pflege auf den folgenden Seiten und auf www.rolf-benz.com/qualitypass immer wieder nützlich sein.





Part I

Wichtige Informationen

-
- | | |
|---|-----------------------|
| 6 | Qualität by ROLF BENZ |
|---|-----------------------|
-
- | | |
|---|------------------|
| 8 | Komfort Know-how |
|---|------------------|
-
- | | |
|----|----------------------------|
| 10 | Klassifizierung der Bezüge |
|----|----------------------------|
-
- | | |
|----|-------------------------------|
| 12 | Typische Polstereigenschaften |
|----|-------------------------------|
-
- | | |
|----|------------------------------|
| 14 | ROLF BENZ Herstellergarantie |
|----|------------------------------|
-
- | | |
|----|------------------------------|
| 20 | Wegweiser bei Beanstandungen |
|----|------------------------------|
-
- | | |
|----|--------------------|
| 21 | Pflege von Stoffen |
|----|--------------------|
-
- | | |
|----|------------------|
| 22 | Pflege von Leder |
|----|------------------|
-

Part II

Ergänzende Informationen

-
- | | |
|----|--|
| 24 | www.rolf-benz.com/qualitypass
(Nur online verfügbar) |
|----|--|



Hier sitzen Sie nicht nur richtig, **sondern auch gesund:**

Möbel sind seit Jahrtausenden untrennbar mit der menschlichen Kultur verbunden. Sie wurden schon immer nach ihrer Schönheit, nach Komfort und nach ihrer Gebrauchstüchtigkeit beurteilt. Für uns als Hersteller hochwertiger Markenmöbel ist es selbstverständlich, hier hohe Maßstäbe anzulegen. Das Unternehmen Rolf Benz ist bereits seit der Firmengründung konsequenter Verfechter des Qualitätsgedankens. Damit verbindet sich auch die Verpflichtung, den Aspekt des gesunden Wohnens lückenlos einzubeziehen. Unser Qualitätsbegriff erstreckt sich somit auch auf die Einhaltung der Anforderungen an die Wohngesundheit von modernen Möbeln. Diese „unsichtbare“ Qualität ist nach unserer Meinung für Sie als Kunde von zentraler Bedeutung und ein wichtiges Unterscheidungskriterium zu Produkten, die sich diesem Anspruch nicht stellen können oder wollen.

Neben der selbstverständlichen Einhaltung von gesetzlichen Vorschriften ist die Rolf Benz Kollektion mit dem “Blauen Engel” zertifiziert. Außerdem verpflichtet sich ROLF BENZ als freiwilliges Mitglied der Deutschen Gütegemeinschaft Möbel (DGM) zu weit mehr. So existieren für bestimmte Schadstoffe z. T. Grenzwerte, die niedriger liegen als es der Gesetzgeber vorgibt. Darüber hinaus begrenzen die Anforderungen der DGM auch Schadstoffe, die nicht Gegenstand einer behördlichen Vorgabe sind.



www.blauer-engel.de/uz117

- emissionsarm
- geringer Schadstoffgehalt



Polsterkomfort durch aufwändige Technik.

Die Polsterung, das Herzstück des Komforts, ist unsichtbar. Von ihr hängt der Komfort eines Sessels, Sofas oder Stuhls ab.

Bei den hochwertigen Programmen von ROLF BENZ ist Qualität gleichbedeutend mit einem kompletten System, mehrstufig aufgebaut, mehrstufig gütegesichert. Ob die extrem weiche, betont legere Polsterung oder eine kompakt-voluminöse Kissenstruktur gewählt wird, immer müssen Material und Verarbeitung modellspezifisch genau aufeinander abgestimmt und in ihrer Funktion sorgfältig geprüft sein.

Der Sitzkomfort kann bei gleichem Polsteraufbau bei unterschiedlich breiten oder tiefen Elementen und sich unterscheidenden Formen (z. B. bei Eckelementen, Funktionsbauteilen, Polsterbänken, Polstersitzen und Abschlusselementen) differieren. Eckpolsterteile haben oft eine abweichende Konstruktion und unterscheiden sich daher im Sitzkomfort zu den Anreiherteilen.

Polstermöbel lassen sich aufgrund der vielen weichen Materialien nicht exakt auf den Zentimeter genau anfertigen. Polstern ist reine Handarbeit, deshalb sind Abmessungen immer als Zirkumaße zu betrachten. Alle Maße können durchaus bis zu ca. 4 cm abweichen (in Einzelfällen, bei angereicherten Garnituren, auch darüber hinaus). Somit sind Abweichungen aus den Prüf- und Gütebestimmungen der DGM (RAL-GZ 430) möglich.

Die Verarbeitung des Bezuges ist der betont weichen, legeren Polsteroberfläche angepasst.

Wellenbildung sowie Sitzabdruck des Bezuges sind eine unvermeidbare natürliche Erscheinung und kein Qualitätsmangel. Die Deutsche Gütegemeinschaft Möbel unterscheidet grundsätzlich nach drei verschiedenen Polster-Anmutungen: Straff, leger und besonders leger.

Unter einer besonders legeren Polsterung versteht man, dass Bezüge bereits im Neuzustand ein ausgeprägtes Wellenbild aufweisen, welches design-, modell- und konstruktionsbedingt ist.

Unter einer legeren Polsterung versteht man, dass nach dem Besitzen oben genannte warentypische Eigenschaften auftreten. Beachten Sie für diese beiden Polsterarten auch die Hinweise auf Seite 12/13.

Eine straffe Polsterung ist in der ROLF BENZ Kollektion nicht zu finden.

Der Bezug legt sich sanft um das Polster. Er lässt den Komfort voll zur Geltung kommen. Sie sitzen weich und behaglich in das Polster ein und nicht auf dem Polster. Die Polsteroptik und der Bezug erhalten erst im Gebrauch ihren charakteristischen „wohnlichen“ Ausdruck. Deshalb sollten großflächig Polstermöbel nicht einseitig an einem bestimmten Platz benutzt werden, sondern abwechselnd auf der gesamten Sitzfläche.





Exklusive Bezüge mit Pflegekomfort:

Das Qualitätsmanagement klassifiziert die Stoffe und Leder entsprechend den Testergebnissen in 3 Kategorien:

- Überdurchschnittlich gut
- Prüfnormen sind voll erfüllt
- Eingeschränkt gebrauchstüchtig

Das COMFORLUX-Ampelsystem dient als Orientierung für die Bezugsauswahl:



ComforLux élégance eignet sich für Kenner und Liebhaber edler Bezüge und bietet besonders feine Qualitäten mit einzigartigen Komforteigenschaften (Rohstoffe, Verarbeitung, Griff etc.), vergleichbar mit einem Kaschmirpullover für das Sofa. Daher sind eine eingeschränkte Strapazierfähigkeit und höherer Pflegeaufwand nur natürlich.



ComforLux optima bietet eine ideale Synthese aus Komfort und Unempfindlichkeit. Ideal bei normaler Beanspruchung.



ComforLux supra überzeugt durch eine extrem robuste Qualität, sehr hohe Scheuerbeständigkeit und überdurchschnittliche Lichtechtheit.

Unterschiedliche Komfort-/Oberflächen- ausführungen.

Warentypische Eigenschaften des Polsters und der Bezüge:

Die aufwändige Polstertechnik bei ROLF BENZ bewirkt, dass man nicht auf dem Polster aufsitzt, sondern komfortabel in das Polstermöbel einsitzt. Die Oberflächenoptik wird durch die Nutzung im Laufe der Zeit noch legerer. Bitte beachten Sie dazu unsere Pflegetipps in dieser Broschüre.

Weitere Informationen finden Sie unter: www.rolf-benz.com/qualitypass

Abhängig von den Eigenschaften des Bezugs, des Sitzkomforts und der individuellen Nutzung können Wellen unterschiedlich ausgeprägt auftreten. Nachfolgend zeigen wir Ihnen einige Beispiele:

1. Hier handelt es sich um eine legere Polsterausführung. Der hochwertige ROLF BENZ Sandwichaufbau wird mit einem doppelseitigen, kaschierten Polyester Vlies abgedeckt. Die genutzte Sitzfläche ist durch das Wellenbild deutlich erkennbar. Tipp: Klopfen Sie die Sitzpolster regelmäßig auf und streichen Sie den Bezug von innen nach außen über die komplette Breite der Sitzfläche aus.



2. Hier sehen wir eine Polsterung, die mit einer mit Schaumstoffstäbchen und Klimafaser gefüllten Matte in Kammern genäht ist. Durch den Bezug kann man die kleinen Kammerabzeichnungen erkennen. Tipp: Klopfen Sie die Sitzpolster regelmäßig auf und streichen Sie den Bezug von innen nach außen über die komplette Breite der Sitzfläche aus.



3. Man erkennt an der vorderen Sitzkante das Füllmaterial in den einzelnen Kammern. Bei glatten und feineren Bezugsmaterialien sind die waren-typischen Eigenschaften deutlicher sichtbar.

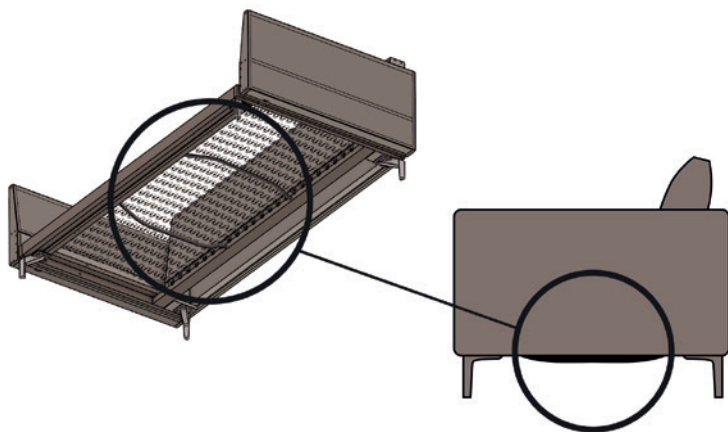
Tipp: Heben Sie das lose Sitzkissen leicht an und lassen es wieder fallen. Klopfen Sie anschließend die Polster von außen nach innen und streichen Sie dann den Bezug von innen nach außen über die gesamte Breite der Sitzfläche aus.



Durch eine einfache Routine und Pflege nach dem Nutzen Ihres Polstermöbels, können Sie dieser Wellenbildung entgegenwirken. Wechseln Sie zudem von Zeit zu Zeit Ihren Platz, damit ein einheitliches „Einsitzen“ auf der gesamten Fläche gewährleistet wird.

Sitzschwinge bei Polstermöbel mit Stahlwellenunterfederung:

Konstruktiv wird dieser Stahlbügel, auch Sitzschwinge genannt, benötigt. Diese kann unter dem Zuspannstoff an zwei Stellen sichtbar sein.







Rolf Benz Herstellergarantie.

1. Gesetzliche Gewährleistung

Unabhängig von der nachfolgend beschriebenen Rolf Benz Herstellergarantie bestehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Endkunden gegenüber dem jeweiligen Händler gemäß den Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB). Diese betragen 24 Monate ab Übergabe der Ware an den Endkunden, bestehen neben der Herstellergarantie und werden durch diese Garantie weder eingeschränkt noch ersetzt.

2. Die Rolf Benz Herstellergarantie

Rolf Benz gewährt dem Endkunden zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung eine Garantie auf Nachbesserung des Polsteraufbaus innerhalb eines Zeitraumes von 10 Jahren. Andere Leistungen als die Nachbesserung des Polsteraufbaus, wie etwa eine Nachlieferung, Rücknahme, Minderung oder Schadensersatz umfasst die Garantie nicht.

3. Voraussetzungen zum Erhalt der Rolf Benz Herstellergarantie

- Die Rolf Benz Herstellergarantie setzt eine erfolgreiche Registrierung über das Rolf Benz Registrierungsportal durch den Endkunden innerhalb 90 Tagen nach Produktion des Auftrags voraus (Produktionsdatum).
- Die Registrierung kann durch den QR-Code, der per Hangtag am Möbel befestigt ist oder über den QR-Code der beigefügten Karte erfolgen.
- Die Kalenderwoche der Produktion (Produktionsdatum) des Auftrags kann der Kunde am Aufkleber der Produktkennzeichnung ersehen. Zusätzlich wird der Kunde nach erfolgreicher Registrierung über das Registrierungsportal über den Gültigkeitszeitraum der Rolf Benz Herstellergarantie informiert.
- Sollte die Auslieferung ohne Verschulden des Kunden erst nach einem Zeitraum von zwei Monaten nach dem auf dem Polstermöbel vermerkten Produktionsdatum erfolgt sein, kann die Registrierungsfrist ausnahmsweise auf den Zeitraum von einem Monat nach tatsächlicher Auslieferung verlängert werden. Die ohne Verschulden des Kunden erst zwei Monate nach Produktionsdatum erfolgte Auslieferung des Polstermöbels hat der Kunde Rolf Benz bei Registrierung zur Herstellergarantie nachzuweisen. Dies bewirkt keine Verlängerung des Garantiezeitraums.
- Bei Nichteinhaltung der Registrierungsfrist besteht kein Anspruch auf Garantie.
- Zur Inanspruchnahme der Rolf Benz Herstellergarantie müssen der Kaufvertrag oder die Rechnung vorgelegt werden.

4. Gültigkeitsdauer der Rolf Benz Herstellergarantie

Die Gültigkeitsdauer der Rolf Benz Herstellergarantie beträgt 10 Jahre und beginnt nach Abschluss der Produktion (Produktionsdatum) unter Beachtung des Punktes 3, Voraussetzungen zum Erhalt der Rolf Benz Herstellergarantie.

5. Garantieumfang auf Polstermöbel

Polstermöbel der Marke Rolf Benz erfüllen höchste Anforderungen an Qualität, Sitzkomfort und gesundes Wohnen.

Auf Grundlage unserer strengen internen Qualitätsstandards, die über gesetzliche Anforderungen und technischen Normen hinausgehen, sowie der Prüf- und Gütebedingungen der Deutschen Gütegemeinschaft Möbel (DGM), RAL-GZ 430 (in der zum Zeitpunkt der Produktion gültigen Fassung), gewähren wir auf Konstruktion, Gestell, Polstermaterial, Funktionsbeschläge und Verarbeitung, jeweils nach dem industriellen Standard, eine Garantie für den gesamten Polsteraufbau.

Die Garantiezeit der Rolf Benz Herstellergarantie beträgt insgesamt 10 Jahre und beginnt mit Produktionsdatum, sofern der Endkunde das Produkt gemäß Punkt 2 fristgerecht registriert hat.

Innerhalb der 10-Jahresfrist werden alle berechtigten Beanstandungen, die auf Fehler in Material oder Verarbeitung bei Lieferung zurückzuführen sind, kostenlos und ohne Nutzungsbeteiligung behoben, d. h.:

Im berechtigten Garantiefall trägt Rolf Benz die zum Zwecke der Nachbesserung erforderlichen Aufwendungen, insbesondere Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten. Die Abwicklung erfolgt über von Rolf Benz benannte Service-/Transportpartner. Vor einer Beauftragung Dritter ist mit Rolf Benz Kontakt aufzunehmen und hat eine Bestätigung der Kostenübernahme durch Rolf Benz zu erfolgen.

Liegt kein Garantiefall vor, besteht kein Anspruch auf Erstattung von Nebenkosten (z. B. Transport, Montage). Gleiches gilt für Kosten, die nicht erforderlich waren oder die ohne vorherige Abstimmung mit Rolf Benz veranlasst wurden.

Voraussetzung ist eine sachgerechte Nutzung, eine gebrauchstypische Beanspruchung sowie regelmäßige Pflege entsprechend den bei Lieferung übergebenen Pflegehinweisen.

6. Ausschlüsse

- Die Garantie gilt nicht für Verschleiß und zweckfremden Gebrauch (wie z. B. Nutzung außerhalb des privaten Wohnbereichs), Verschmutzung, ungeeignete Reinigungs- und Pflegeversuche sowie Reparatur und Nachbesserungsversuche, die durch nicht von Rolf Benz autorisierte Personen ausgeführt wurden.
- Schäden, die durch Haustiere und direkte Sonneneinstrahlung und nicht sachgerechte Nutzung und Pflege verursacht wurden.
- Höhenverlust und Härteabfall (Erweichen) des Polstermaterials sowie die bleibende Dehnung von Bezugsmaterialien innerhalb der branchenüblichen und materialtypischen Toleranzen sind kein Beanstandungspunkt.
- Qualitätsveränderungen aufgrund umweltschützender Verordnungen und Maßnahmen müssen auch ohne besondere Information akzeptiert werden.
- Wellenbildung und Sitzabdruck des Bezuges sind modell- und materialbedingt und besonders bei der betont weichen, legeren oder besonders legeren Polsteroberfläche charakteristisch und kein Qualitätsmangel. Außerdem können verschieden große Polsterelemente und Polsterformen konstruktionsbedingt unterschiedliche Eindruckhärten aufweisen.
- Neben den Bezugsmaterialien (Stoff und Leder) sind auch Handelswaren (Couchtische, Esstische, Teppiche, Schrankmöbel etc.), gebrauchte Möbel, Lager- und Abverkaufsware von der freiwilligen Herstellergarantie ausgenommen.
- Diese Herstellergarantie gilt ausschließlich für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB. Unternehmer im Sinne des § 14 BGB sind von dieser Herstellergarantie ausgeschlossen.
- Die gesamte Rolf Benz Outdoor Kollektion ist von der Herstellergarantie ausgeschlossen.

Eine Verlängerung der Garantiezeit durch Nachbesserung oder Ersatzleistung erfolgt nicht.

7. Geltendmachung des Garantieanspruchs

- Der Garantieanspruch wird über den Fachhändler, bei dem das Möbel gekauft wurde, angemeldet. Gibt es den Fachhändler nicht mehr, wird der Garantieanspruch direkt bei Rolf Benz angemeldet (Tel: +49 (0) 7452 – 601 0).
- Dazu ist der Kaufvertrag oder die Rechnung vorzulegen.
- Zur Begutachtung und Bearbeitung durch Rolf Benz oder deren Erfüllungsgehilfen müssen die Möbel zur Verfügung stehen. Nach deren Prüfung wird entschieden, ob ein Garantieanspruch besteht.
- In Deutschland kann bei Meinungsverschiedenheiten (ob Garantieanspruch gegeben) in gegenseitigem Einvernehmen ein öffentlich bestellter und vereidigter Sachverständiger für industriell gefertigte Polstermöbel beauftragt werden, der als Schiedsgutachter das Möbelstück in Augenschein zu nehmen hat, um mit verbindlicher Wirkung für beide Seiten festzustellen, ob ein Garantiefall vorliegt. Die Kosten hierfür trägt innerhalb der Garantie die im Schiedsgutachten unterlegene Partei.

Ein Anspruch auf Erstattung von Nebenkosten jeglicher Art (z. B. Transport, Montage) besteht nicht, s. Absatz 5.

8. Geltungsbereich

Die Garantie setzt eine bestimmungsgemäße Nutzung im Wohnbereich voraus. Die Garantie gilt nur für den ursprünglichen Käufer des Möbelstücks (Erstkäufer) und ist nicht übertragbar.

Die Garantie gilt innerhalb der EU und der Schweiz.

9. Verhältnis zur gesetzlichen Gewährleistung

Diese Herstellergarantie lässt die gesetzlichen Ansprüche des Endkunden gegenüber dem Händler unberührt (§ 479 BGB).

Sie begründet ein eigenständiges Garantieverprechen von Rolf Benz gegenüber dem Endkunden.

Wegweiser für Beanstandungen.

1. Bitte wenden Sie sich bei Fragen zum ROLF BENZ Produkt an Ihren Fachhändler und legen Sie ihm dazu den Kontrollschein und die Rechnung vor. Der Fachhändler kann daraus alle zur Beantwortung Ihrer Fragen notwendigen Informationen entnehmen. Fotos (Gesamtaufnahme und Detailfotos mit Referenz (z. B. Maßband)) und eine genaue Beschreibung der Beanstandung sind für eine schnelle Entscheidung notwendig.

2. In der Regel nimmt Ihr Fachhändler die Erstbesichtigung der Beanstandung vor und erledigt kleinere Reparaturen vor Ort. Falls erforderlich, setzt sich Ihr Fachhändler mit Rolf Benz in Verbindung und erstellt ein Service-Protokoll.

3. Liegt ein Garantiefall vor, so entscheidet der ROLF BENZ Kundendienst, ob das Möbelstück zur Reparatur ins Werk muss oder ob es vor Ort durch den ROLF BENZ Service nachgebessert werden kann.

4. In Deutschland kann bei Meinungsverschiedenheiten in gegenseitigem Einvernehmen ein öffentlich bestellter und vereidigter Sachverständiger für industriell gefertigte Polstermöbel beauftragt werden, als Schiedsgutachter das Möbelstück bei Ihnen in Augenschein zu nehmen, um mit verbindlicher Wirkung für beide Seiten festzustellen, ob ein Garantiefall vorliegt.

Die Kosten trägt innerhalb der Garantie die im Schiedsgutachten unterlegene Partei.

Stoffpflege.



Wichtige Gebrauchs- und Pflegehinweise:

Die genaue Materialzusammensetzung Ihres Bezuges und die Eigenschaften finden Sie bei dem beigefügten Originalabschnitt. Wir empfehlen Ihnen, dieses Muster aufzubewahren. Es kann Ihnen z. B. bei einem Reinigungstest gute Dienste leisten. Wichtige, ausführliche Hinweise zur Pflege finden Sie online unter www.rolf-benz.com/qualitypass und/oder den einigen Bezugsmaterialien beigefügten Pflegeanleitungen des jeweiligen Bezug-Herstellers.

Bei Verarbeitung und Lieferung unserer Stoffe und Leder sind handelsübliche Farbabweichungen und Qualitätsunterschiede auch zum Muster in der Ausstellung vorbehalten.

Lederpflege.



Wichtige Gebrauchs- und Pflegehinweise:

In der Kollektion von ROLF BENZ finden Sie nur ausgesuchte Qualitäten erfahrener Gerbereien, die sorgfältig bearbeitet, gefärbt und veredelt werden.

Die für echtes Leder typischen Naturmerkmale – Beispiele siehe unten – werden mitverarbeitet und führen zu keiner berechtigten Beanstandung. Die Gebrauchseigenschaften des Leders werden dadurch in keiner Weise beeinträchtigt. Bei der Auswahl im Zuschnitt achten wir darauf, dass besondere Ausprägungen von Naturmerkmalen dem Material entsprechend verarbeitet werden.

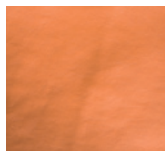
Eine Materialdehnung ist charakteristisch für Leder. Bei normaler Benutzung bewirkt sie eine natürliche Wellenbildung und den typischen Sitzabdruck (Mulden) des Bezugs. Je nach Struktur, Feinheit und Art des Leders kann die Materialausdehnung stärker oder schwächer ausfallen. Daher ist jedes Ledermöbel immer auch ein Unikat.

Bei Verarbeitung und Lieferung unserer Leder mit einem natürlichen Narbenbild sind Abweichungen in Farbe und Struktur üblich. Sichtbar sowohl innerhalb des Einzelstückes als auch bei einer kompletten Gruppe.

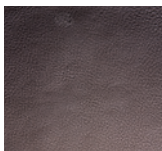
Ausführlichere Informationen finden Sie unter:

www.rolf-benz.com/qualitypass

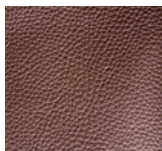
Leder – ein Stück Natur:



Adrigkeit



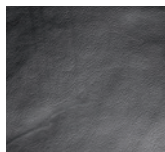
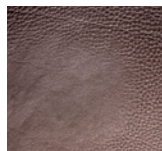
Flecken



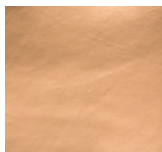
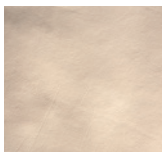
Haarlöcher



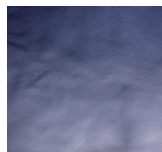
Rauhstellen



Narben



Warzen



Part II

(Nur online verfügbar)



Ausführlichere Informationen zu folgenden Themen
der ROLF BENZ Produkte finden Sie unter:
www.rolf-benz.com/qualitypass

Allgemeine Hinweise zum Polsteraufbau

Wichtige Gebrauchs- und Pflegehinweise

- | | |
|--|---|
| - Druckstellen auf Böden | - Pillingverhalten |
| - Nutzung und Sitzgewohnheiten | - Reinigung |
| - Wellenbildung | - Anfärbungen durch Jeans und andere Bekleidung |
| - Kammernabzeichnung/
Stäbchenabzeichnung | - Echtholz |
| - Faltenwurf an Rundungen und gewölbten Formen | - Massivholz |
| - Funktionen | - Holzfurnier |
| - Licht | - Nussbaum |
| - Raumklima | - Eiche |
| - Geruch | - Keramik |
| - Farben | - Naturstein |
| - Unterhaltspflege | - Echtsteinfurnier |
| - Flecken | - Glas |

Pflege textiler Bezüge

- Pflegetipps in Kurzform
- Unterhaltspflege textiler Bezüge
- Florlagen-Veränderung
- Zwischenreinigung textiler Bezüge
- Flecken-Tabelle

Pflege von Möbelleder

- Vor direkter Sonne schützen
- Anfärbungen durch Jeans- und andere Bekleidungsfarbstoffe
- Pflegeempfehlungen bei Leder
- Fleckenentfernung

Neubezug

Spezielle Informationen zu Ihrem erworbenen Rolf Benz Möbel finden Sie in der beigelegten Produktinformation.



Bei sämtlichen Fragen zum Thema Stoffreinigung und -pflege wenden Sie sich bitte an:

Fa. LCK, Vertriebs-GmbH
Im Unterfeld 3
76698 Ubstadt-Weiher
Telefon: +49 07251 9625-0
Internet: www.lederpflege.de
E-Mail: info@lederpflege.de

Die Firma LCK bietet Ihnen kompetente Beratung und vermittelt auf Wunsch einen qualifizierten Fachmann – deutschlandweit.



Made in
Germany.

Wir gratulieren Ihnen zu Ihrem neuen Polstermöbel.

Sie können sicher sein, dass dieses Produkt bei ROLF BENZ von erfahrenen Facharbeitern in Deutschland hergestellt wurde. Ihrem Polstermöbel liegen unsere hohen handwerklichen Kenntnisse über Materialkunde und Fertigungsmethoden sowie die Rolf Benz spezifischen Verarbeitungsstandards zugrunde. Ein gleichbleibend anspruchsvolles Qualitätsbewusstsein in allen Fertigungsstufen sichert Ihnen seine hohe Wertigkeit.

Ich persönlich habe als Qualitätsfacharbeiter Ihren Auftrag in unserer Polsterei gefertigt und die Endabnahme vorgenommen. Wir haben uns alle gern für Sie angestrengt und wünschen Ihnen ein langanhaltendes Wohnvergnügen und entspannte Stunden mit Ihrem neuen Polstermöbel.

Mein Name

Datum

ROLF BENZ AG & Co. KG
Haiterbacher Str. 104
72202 Nagold

Telefon: +49 7452 6010
E-Mail: info@rolf-benz.com

www.rolf-benz.com

**ROLF
BENZ**